

SANAS, a. s.

so sídlom (Hollého 37, 083 01 Sabinov)

PREPRAVNÝ PORIADOK
AUTOBUSOVEJ DOPRAVY

SANAS, a.s. so sídlom Hollého 37, 083 01 Sabinov, IČO 36458562, podľa § 4 zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov

vydáva

PREPRavnÝ PORIADOK AUTOBUSOVEJ DOPRAVY

Článok 1

Úvodné ustanovenia

- (1) Tento prepravný poriadok je vyhotovený v súlade a na vykonanie príslušných ustanovení Zákona č. 56/2012 o cestnej doprave (ďalej len „**zákon č. 56/2012**“) a v súlade s Nariadením EP a Rady EÚ č. 181/2011 zo 16. februára 2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave (ďalej len „**nariadenie č. 181/2011**“).
- (2) Tento prepravný poriadok nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia na webovom sídle Dopravcu.
- (3) Prepravou podľa tohto prepravného poriadku je premiestnenie osôb a ich batožín.
- (4) Prepravná povinnosť dopravcu je povinnosť vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky podľa týchto VOP a umožňujú to prepravné podmienky, najmä technický stav, obsaditeľnosť alebo vyťažiteľnosť vozidla a spôsobilosť vodiča, a nebránia tomu príčiny, ktoré nemožno odvrátiť.

Článok 2

Povinnosti dopravcu

- (1) Dopravca je povinný : a. prevádzkovať osobnú cestnú dopravu podľa prepravného poriadku, b. zabezpečiť zverejnenie a sprístupnenie aktuálneho znenia prepravného poriadku na svojom webovom portáli a na viditeľnom mieste v sídle - prevádzke spoločnosti, c. starať sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu ich batožiny, d. označiť každé prevádzkované vozidlo svojim obchodným menom a prevádzkovateľom, e. byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovaním osobnej cestnej dopravy, cestujúcim a tretím osobám. Vozidlo musí mať platné poistenie PZP a havarijné poistenie vozidla, f. ak na základe zmluvy s dopravcom poskytuje osobnú cestnú dopravu vykonávajúci dopravca, ustanovenia tohto prepravného poriadku sa naňho vzťahujú v rovnakom rozsahu.

Článok 3

Povinnosti cestujúcich

- (1) Cestujúcim nie je dovolené najmä: a. naskakovať a vyskakovať za jazdy, otvárať vonkajšie dvere, vykláňať sa z vozidiel a zdržiavať sa na stúpadlách, b. nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené alebo ktoré vodič vyhlásil za obsadené, c. zdržiavať sa v priestore, ktorý je vyhradený pre vodiča, a v priestoroch, ktoré sú určené na vystupovanie a nastupovanie, ak to

prekáža nerušenému vystupovaniu a nastupovaniu ostatných cestujúcich a vo vozidlách a v priestore , kde bránia vodičovi vo výhlade z vozidla, d. dávať alebo napodobniť znamenia používané dopravcom na prevádzku, e. prihovárať sa počas jazdy vodičovi, f. fajčiť vo vozidlách, g. nechať stáť alebo kľačať deti na sedadlách, pokiaľ by mohli znečistiť sedadlá, alebo ak je tento spôsob prepravy na ťarchu cestujúcim, h. vyhadzovať odpadky a iné veci z vozidla a nechať vyčnievať veci z vozidla, odkladať veci a zvieratá na sedadlo, i. písať, spievať, hlučne sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji, púšťať reprodukovanosú hudbu a reč vo vozidle.

Článok 4

Zmluva o preprave osôb, vznik, obsah

- (1) Zmluvný vzťah medzi dopravcom a objednávateľom vzniká na základe uzavretej zmluvy o preprave osôb podľa § 760 až 764 Občianskeho zákonníka (ďalej len "Prepravná zmluva").
- (2) Prepravná zmluva sa uzatvára na základe telefonnickej elektronickej objednávky objednávateľom dopravcovi a jej následným potvrdením dopravcom.
- (3) Uzavretím Prepravnej zmluvy vzniká dopravcovi povinnosť riadne a včas prepraviť cestujúceho do miesta určenia podľa zmluvných podmienok v zmysle objednávky a podmienok prepravného poriadku

Článok 5

Ukončenie platnosti Prepravnej zmluvy o preprave osôb

- (1) Dopravca môže od uzatvorenej Prepravnej zmluvy odstúpiť ak nie sú objednávateľom splnené podmienky Prepravnej zmluvy alebo ustanovenia prepravného poriadku.
- (2) Objednávateľ môže/môžu od uzatvorenej Prepravnej zmluvy odstúpiť, ak dopravca alebo vodič vozidla porušil zmluvne podmienky alebo podmienky prepravného poriadku.
- (3) Dopravca a Objednávateľ môžu od Prepravnej zmluvy odstúpiť aj v osobitných prípadoch, ktoré budú medzi nimi dohodnuté v Prepravnej zmluve.

Článok 6

Odmietnutie prepravy a nakladanie s nájdenými vecami.

- (1) Vodič vozidla pripraveného na prepravu môže odmietnuť vykonať prepravu cestujúceho/cestujúcich ak:
 - a) to vodičovi neumožňuje technický stav a priepustnosť cesty alebo bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky na trase prepravy, najmä v dôsledku poveternostných vplyvov, poškodenia pozemnej komunikácie alebo dopravnej nehody,
 - b) cestujúci je zjavne pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej latky, hrozí znečistenie alebo poškodenie vozidla, alebo obťažovanie vodiča počas prepravy,
 - c) to neumožňuje správanie sa cestujúceho, najmä ak je agresívny alebo je ozbrojený, alebo inak vzbudzuje u vodiča obavu o svoje zdravie, o bezpečnosť prepravy a o vozidlo,
 - d) cestujúci ma batožinu, ktorú vzhľadom na jej početnosť, veľkosť, hmotnosť alebo tvar nie je možné naraz prepraviť, alebo ktorá by mohla poškodiť alebo znečistiť vozidlo, e

- e) cestujúci ak má záujem prepravovať zvieratá, ktoré vzhľadom na ich veľkosť, početnosť alebo správanie nie je možné prepraviť v priestore pre cestujúcich ani v batožinovom priestore.
- (2) Vodič je povinný ak nájde stratenú vec cestujúceho vo vozidle ju vydať vlastníkovi. Ak vlastník nájdenej veci nie je známy alebo ak sa neprihlási v deň nálezu, vodič je povinný vec odovzdať dopravcovi prípadne polícii.
- (3) Ak sa prihlási ten, kto vec stratil alebo zabudol vo vozidle, a nie sú pochybnosti o hodnovernosti jeho tvrdenia, vec samu vydá.
- (4) Nálezca ma právo na náhradu nevyhnutných výdavkov.

Článok 7

Príležitostná doprava

- (1) Príležitostná doprava sa uskutočňuje na základe dohody s objednávateľom príležitostnej dopravy ako jednorazová zmluvná preprava dohodnutej skupiny cestujúcich po dohodnutej trase s dohodnutými zastávkami.
- (2) Dopravca príležitostnej dopravy má prepravnú povinnosť a povinnosti dopravcu len voči prepravovanej skupine cestujúcich; nemá prevádzkovú povinnosť ani tarifnú povinnosť.
- (3) Z príležitostnej dopravy je vylúčená preprava autobusových zásielok a stojacich cestujúcich.
- (4) Používané autobusy a autokary musia byť popri označení obchodným menom dopravcu príležitostnej dopravy označené vpredu a vzadu nápisom "Zájazd".
- (5) Ak u cestujúceho vznikne počas prepravy potreba lekárskeho ošetrovania a ak cestujúci nie je schopný sám vyhľadať lekársku pomoc, dopravca sa postará o jeho premiestnenie z vozidla.
- (6) Cestujúci, resp. vedúci zájazdu sa musia sami starať, aby na nástupnej zastávke včas nastúpili do vozidla, a na cieľovej zastávke včas vystúpili. Počas dohodnutých prestávok, vrátane bezpečnostných prestávok sa riadia pokynmi vedúceho zájazdu.
- (7) Cestujúci môže nastúpiť do vozidla a z neho vystúpiť len na zastávke, stanovenej v zmluve o vykonaní nepravidelnej autobusovej dopravy.
- (8) Ak to vyžadujú prevádzkové alebo iné vážne dôvody, sú cestujúci povinní na pokyn vodiča z vozidla vystúpiť.
- (9) Z dôvodu overenia oprávnenosti zúčastniť sa príležitostnej prepravy, je cestujúci na vyzvanie oprávnenej osoby (vedúceho zájazdu, resp. jeho zástupcu) povinný preukázať svoju totožnosť a doklad, že je členom zájazdu alebo dokladom objednávateľa prepravy, pre ktorého je preprava vykonávaná. Totožnosť cestujúceho sa vykoná porovnaním jeho údajov s údajmi, ktoré sú uvedené v zozname cestujúcich zájazdu.
- (10) Cestujúci, ktorý sa nepreukáže, že je členom zájazdu, bude oprávnenou osobou z prepravy vylúčený.

Článok 8

Odstúpenie od zmluvy pri príležitostnej doprave

- (1) Od zmluvy o preprave osôb v príležitostnej doprave je možné odstúpiť ak je to účastníkmi zmluvy dohodnuté v písomne uzavretej zmluve.
- (2) Dôvody odstúpenia od zmluvy o preprave osôb účastníci zmluvy dohodnú so zreteľom na konkrétny prípad.
- (3) Dôvodom odstúpenia od zmluvy na strane dopravcu je vždy zánik platnosti príslušnej dopravnej licencie, koncesie, resp. povolenia.
- (4) Odstúpením od zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje, ak nie je účastníkmi dohodnuté inak.
- (5) Ak niektorá zo zmluvných strán odstúpi od zmluvy v lehote kratšej ako 48 hodín je povinná uhradiť druhej strane náklady, ktoré táto preukázateľne vynaložila na plnenie zmluvy.
- (6) Ak dôjde k odstúpeniu od zmluvy po pristavení vozidla na dohodnuté miesto a v dohodnutom čase z dôvodu, že cestujúci nerešpektovali zákaz prepravy stojacích cestujúcich mimo obec, uhradí objednávateľ dopravcovi všetky náklady dopravcu v súvislosti s plnením zmluvy, vrátane márnej jazdy vozidlom z miesta garážovania na miesto pristavenia a späť.

Článok 9

Mimoriadne udalosti počas prepravy

- (1) Členovia osádky autobusu, v prípade dopravnej nehody alebo požiaru autobusu, úrazu alebo náhleho ochorenia cestujúceho alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy, pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie cestujúcich, osádka autobusu alebo iných osôb sú a. povinní poskytnúť podľa svojich schopností a možností postihnutej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc, b. urobiť vhodné opatrenia, aby mimoriadnou udalosťou nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky, urobiť potrebné opatrenia na záchranu osôb a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou.
- (2) Cestujúci, ktorých život a zdravie nie je mimoriadnou udalosťou ohrozené, sú povinní pomáhať členom osádky vozidla pri konaní podľa ods. 1. Cestujúcemu, ktorý pred nastúpením do autobusu oznámi vodičovi, že má obmedzenú schopnosť pohybu, umožní vodič bezpečné nastúpenie a vystúpenie.

Článok 10

Reklamácia, preplatky a nedoplatky, zodpovednosť z prepravy osôb

- (1) Členovia osádky autobusu, v prípade dopravnej nehody alebo požiaru autobusu, úrazu alebo náhleho ochorenia cestujúceho alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy, pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie cestujúcich, osádka autobusu alebo iných osôb sú a. povinní poskytnúť podľa svojich schopností a možností postihnutej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc, b. urobiť vhodné opatrenia, aby mimoriadnou udalosťou nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky, urobiť potrebné opatrenia na záchranu osôb a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou.
- (2) Cestujúci, ktorých život a zdravie nie je mimoriadnou udalosťou ohrozené, sú povinní pomáhať členom osádky vozidla pri konaní podľa ods. 1.

Článok 11

Záverečné ustanovenia

- (1) Tieto VOP sú súčasťou Prepravnej zmluvy, pričom dopravca a objednávateľ majú právo v písomnej dohode upraviť práva a povinnosti odlišne ako sú upravené v týchto VOP.
- (2) Objednávateľ uzavretím Prepravnej zmluvy prehlasuje, že bol oboznámený s právami a povinnosťami vyplývajúcimi z Prepravnej zmluvy, ako aj s právami a povinnosťami vyplývajúcimi z VOP.
- (3) Dopravca si vyhradzuje právo na zmenu, resp. zrušenie VOP, pričom o zmenách bezodkladne informuje objednávateľa.

V Sabinove, dňa 16.6.2023