

**SANAS, a.s., Hollého 37, SK – 083 01 SABINOV**

## **Interné podmienky pre poskytnutie 5 ročnej (2+3) záruky na kuchynský nábytok (KuN) v rámci reklamnej kampane :**

Dátum poslednej úpravy : 08.11.2021

### **I/ Predĺžená záruka na 5 rokov (2+3)**

1. Len pre KuN zmontovaný servisnými pracovníkmi firmy Sanas, a.s. odborne zaškolených a spôsobilých pre túto činnosť.
2. Iba pre KuN inštalovaný v domácnostiach a využívaný pre domácnosť. Nie na komerčné účely.
3. Táto záruka dáva konkrétne práva, no žiadnym spôsobom neobmedzuje zákonné práva.
4. Po preukázaní dokladu o kúpe a doklade – riadne vypísaným a potvrdeným zákazkovým listom na montáž KuN vrátane presnej adresy s priloženou fotodokumentáciou o umiestnení KuN v interiéri.

---

### **II/ Na čo sa predĺžená záruka vzťahuje:**

1. Na chyby montáže, chyby v drevných materiáloch a ich opracovaní vyrobených firmou Sanas, a.s..

---

### **III/ Na čo sa predĺžená záruka nevzťahuje:**

1. Bežné opotrebovanie, trhliny, zárezy, škrabance či poškodenia v dôsledku nárazov alebo nehôd.
2. Úmyselné poškodenie alebo poškodenie z nedbanlivosti, poškodenie nedodržaním návodu na použitie.
3. Nesprávnou inštaláciou elektrospotrebičov alebo nesprávne elektrospotrebiče a iné doplnky inštalované nie servisnými pracovníkmi firmy Sanas, a.s. ktoré spôsobili poškodenie KuN.
4. Na poškodenie spôsobené chemickou alebo elektrochemickou reakciou, hrdzavením alebo poškodenie vodou.

5. Poškodenie zapríčinené nevhodnými podmienkami okolitého prostredia v rozpore s hygienickými predpismi a všeobecnými hygienickými zásadami a návykmi.
  6. Pri použití v korozívnom prostredí.
  7. Na náhodné poškodenie cudzími predmetmi alebo látkami.
  8. V prípade, keď technik počas overenia nezistil žiadnu chybu na ktorú sa vzťahuje táto záruka.
  9. Pri živelných katastrofách.
  10. Na KuN v prípade opravy vykonanej iným, ako servisným pracovníkom firmy Sanas, a.s., resp. určeným poskytovateľom servisu.
  11. Na iné využitie ako v domácnosti, t.j. využitie na komerčné účely.
  12. Na KuN nesprávne užívaný, čistený nesprávnym spôsobom alebo nevhodnými čistiacimi prostriedkami.
- 

#### **IV/ Narokovateľnosť na 5 ročnú záruku:**

1. Si môže uplatniť len pôvodný kupujúci. Záruku nemožno preniesť na inú osobu.
  2. Sanas, a.s. si vyhradzuje právo na obhliadku reklamovaného KuN a rozhodne, či sa naň vzťahuje uvedená záruka. Sanas, a.s. potom na základe vlastného uváženia rozhodne o oprave chybnej časti KuN, jeho výmene za taký istý, či porovnateľný výrobok. Ak Sanas, a.s. už daný model KuN nevyrába a nepredáva v čase uplatnenia reklamácie v predĺženej záruke, poskytne zákazníkovi primeranú náhradu. O tom, čo predstavuje primeranú náhradu rozhodne Sanas, a.s. podľa vlastného uváženia.
- 

#### **V/ kontakt v prípade potreby:**

SANAS, a.s.

Hollého 37

SK - 083 01 Sabinov

Tel.č.: tel: +421 51 4521 728

e-mail: [sanas@sanas.sk](mailto:sanas@sanas.sk)

